

公立幼稚園辦理課後照顧之個案研究

The study of after school programs at two public kindergartens
in Chia-Yi City

作者：南華大學幼兒教育研究所研究生 朱美錡

服務機關：嘉義縣忠和國民小學

聯絡地址：嘉義市宣信街 32-6 號

電子郵件：m324586@yahoo.com.tw

摘要

本研究旨在透過深度訪談方式來，了解快樂及平安幼稚園家長對公立幼稚園辦理課後照顧考慮的因素，從研究結果顯示大部分家長極願意孩子參加課後照顧。其考慮因素包括：

- (一) 經濟因素：一些父母親必須同時在外工作，下班後始能接送小孩。
- (二) 時間因素：公立幼稚園課後照顧時間與家長配合得宜，
- (三) 課程因素：家長為了小孩學習及學校辦理延長時間照顧視為廉價的照顧。
- (四) 團體生活適應：參加課後照顧以適應日後全天制課程及規劃銜接課程，幼兒也能學到更多元的課程，增進人際關係。

關鍵字：幼稚園、家長選擇、課後照顧

Summary

This purpose of this study was to explore parents' consideration factors about after-school programs at two public kindergarten in Chia-Yi City. The research method employed in-depth interview .The result showed that most parents eager to participate in after school programs. It not only can help their children learn a lot of courses, but also can improve the interpersonal skills for their children.

Key words: kindergartens, parents' consideration, after school programs

第一章 緒論

本章共分四節，第一節為說明本研究之研究動機，第二節說明本研究之研究問題與研究目的，第三節名詞解釋，第四節研究範圍與限制。

第一節 研究動機

本節說明本研究之動機主要有二：一、幼兒課後照顧之需求日益增加，二、少子化對公立幼稚園的衝擊。

一、幼兒課後照顧之需求日益增加

近來由於社會分工結構的改變，雙薪家庭暨核心家庭增多，許多女性投入就業市場，有關兒童照顧的需求日益增加。

再者，單親家庭的增加以及核心家庭取代大家庭，傳統大家庭生活型態瓦解，復加上單親（莊珮璋，2001）、隔代教養的問題，父母的上下班時間與學齡兒童放學時間無法相互配合，造成學童放學後及假期缺法妥善照顧的現象（劉淑雯，2003、李翠齡，2004；林璟斐，2004；陳美谷，2005）。

而幼稚園可提供教育及保育兼顧之服務內涵，可以協助解決家中同時有托嬰、托兒、教育、課後照顧等多元需求，不僅服務的選擇性提高，也增加相關托育資料取得之近便性，成為家長，成為家長首要的幼兒照顧首選之一。

二、少子化對公立幼稚園的衝擊

幼稚園的經營服務與社會需求是息息相關的，根據內政部（2010）統計台灣學齡人口數調查，97 到 99 年間，4 至 6 歲減少將近 6 萬名；截至 99 學年度止，全省幼稚園托育機構包含 169 所托嬰中心、3,825 所托兒所及 824 所課後托育中心，共 4,818 所（內政部，2010），較 98 年同期減少 190 所，近 5 年呈減少現象，乃因近年新生嬰兒數快速遞減致托兒所及課後托育中心同呈減少。

昔日的補習風氣在臺灣日漸普及化，存在於階層之間的差異已經很不明顯。少子化現象，現代的父母為了培育自己的孩子而竭盡所能，讓孩子能「贏在起跑點」，便必須順應這瞬息萬變的年代，使孩子擁有更多的才能與知識來優化自己（鄭素美，2010）。

根據研究者任職公立幼稚園的學姊指出，公立幼稚園環境、師資均符合標準；但在課程時間安排規劃上，下課早、假期多，未能顧及父母工作的需要。雖然在場所、師生比各方面比起外面私立幼稚園或安親班的優勢，都敵不過私幼機構放學時間延為五點以後以配合家長上下班接送；因此引起研究者意欲探究家長選擇公立幼稚園課後照顧以及未參加的因素。

因此，了解家長為子女選擇公立幼稚園課後照顧因素，將有助於提升幼兒課後照顧實質品質並能提供在未來幼稚園在辦理課後照顧之規劃參考。

第二節 研究目的與研究問題

本節分別就研究目的、研究問題二部分說明之。

一、研究目的

基於上述之研究旨趣，本研究之研究目分述如下：

- （一） 瞭解公立幼稚園辦理課後照顧之情況。
- （二） 瞭解家長是否讓其子女參與課後照顧。
- （三） 提供有關幼稚園辦理課後照顧之參考。

二、研究問題

- (一) 幼稚園實施課後照顧辦理考慮因素為何？
- (二) 探討家長選擇幼稚園課後照顧班之因素？
- (三) 探討家長未讓幼兒未參加幼稚園課後照顧課程班因素？

第三節 名詞解釋

一、幼稚園：本研究所指之幼稚園係指在嘉義市立案之公立幼稚園，指收 4 至 6 歲之幼兒。

二、課後照顧 (after school programs)：本研究所指課後照顧係指快樂及平安幼稚園在幼童放學後，所提供之課後照顧。

第四節 研究範圍與限制

一、研究範圍

本研究範圍是以嘉義市其中兩間公立幼稚園參與課後照顧教師與家長作為研究。

二、研究限制

本研究深度訪談面臨：金費、時間、人力有限，受訪人數必然受到限制。訪談對象是少數人以個人主觀立場來看待問題，可能會因自身衝突而有所偏好，將此推論到其他幼稚園可能受到限制。

因本研究只選兩間幼稚園進行個案研究，無法推論其他幼稚園辦理課後照顧之情形。

第二章 文獻探討

本章收集課後照顧及相關文獻資料，經整理分析後呈現，以作為本章研究理論參考之依據，因此，第一節課後照顧定義及功能介紹；第二節課後照顧相關理論內容論述；第三節相關理論與課後照顧的關係。

第一節 課後照顧服務定義及功能介紹

一、課後照顧定義

根據美國福利聯盟(Child Welfare League of America,1992)的定義，托育服務指的是當前學齡前或學齡兒童的父母，因為工作或其他因素不能再家裡照顧兒童，或是一些因素，如家庭貧困、兒童身心障礙，使得兒童每天必須有一段時間由一個團體式，或家庭式的托育機構給予適當的照護（引自李新民，2002）。

根據曾榮祥、吳貞宜(2005)「課後托育理論與實務」一書，認為設置課後托育(after school programs)主要目的是為了協助父母照顧與教導學齡兒童，並於暑假於平日放學下課時間，收托 6 歲以上、12 歲以下國小兒童，進行相關課程教學參與生活輔導或別教學以及完成每日作業，以擴展學童創造思考能力、健全人格與社會發展、培養生活自律能力、按時溫習課業，使不致因為父母親工作等因素而疏於輔導的學童。

在「課後照顧」一詞中蘊含多重之論述意涵，其中「課後」指的是在國小階段非上課時間裡到托育中心、課輔班、才藝教室，或留在學校參與之非學業相關的課外活動，因此，課後照顧又稱為學齡托育(School-Age Child Care)；而「照顧」意指將課後托育定位為照料的保育功能（王順民，2004）。

本研究課後照顧定義為因應家長需求，協助家庭照顧其幼兒課後生活，使幼兒獲得

妥善的照顧。其課後照顧目標是要充分利用教育資源，促進社會良性發展、培養幼兒的人文藝術內涵，課後照顧係指幼兒在幼稚園教學，所提供的托育、生活照顧、才藝。

二、幼兒課後照顧之功能

Posner 與 Vandell(1994)發現，參加課後托育的學童比母親照顧、有成人的非正式督導、自行照顧方式，其學童的學業成就、社會適應都比較好。可見課後照顧深具正面價值，茲分述如下：

1. 補助性功能：課後照顧內容並非複製學校課程，而是進一步提供兒童在學校學習不足之補助性輔導；此外，對於發展遲緩、身心障礙、行為偏差、文化刺激不足、家庭教養問題的兒童，也可以設計不同的學習或輔導方案。因此，課後照顧服務是一項補助性的兒童福利服務。
2. 預防性功能：透過課後照顧措施，家長更有安全感，更專心工作，不在擔心放學後需自我照顧之鑰匙兒，讓學童不至於長期缺乏成人照顧帶來社會、心理、和健康上的問題。故學童課後照顧正可以預防兒童心理與外在危機。
3. 發展性功能：課後照顧可以提供教育性質活動，協助兒童身心健全發展，啟發兒童情緒、智力、社會互動、人格等之發展，協助達成兒童之發展任務。
4. 網路性功能：課後照顧規劃學習環境，可結合家庭、學校與社區共同合作，包括社區圖書館、博物館、美術館等，均為課後托育等一環，這些社區服務網路可以結合學校與家庭等形成課後照顧社區公共資源的一環，此一網路形成，更能提高課後照顧的品質。
5. 穩定性功能：從工作效能來看，可以減少員工離職、曠職、提昇工作品質、提高生產力等。據此，可以維護父母親的工作權，且可以讓兒童受到妥善照顧權，對於社會、經濟家庭均具穩定的功能。

第二節 課後照顧相關理論內容論述

幼兒成長過程中，各種行為的學習發展，亦受關鍵期的影響。對日後的發展可能產生影響。本研究引用（一）皮亞傑（Piaget）認知發展理論；（二）維高斯基（Vygotsky）社會認知發展理論；（三）Ausubel 的前導架構；（四）Gardner 的多元智慧理論；（五）艾瑞克遜（Erikson）心理社會發展理論；（六）湯瑪斯（Thomas）氣質理論等部份闡述之。

一、皮亞傑（Piaget）認知發展理論

認知發展理論的基本理念分別為智力、同化、調整、平衡作用、及內化五種類形。皮亞傑（Piaget）認知發展分為四個發展階段分述如表 2-1。

表 2-1 皮亞傑認知發展的四個階段

發展階段	限制	學習特質與內容
感覺動作期 (出生~2 歲)	<ul style="list-style-type: none"> ● 沒有象徵性的思考；嬰兒在此階段不會形成對事物心理表徵 ● 缺乏物體恆存的概念 	<ul style="list-style-type: none"> ● 學習特質：以感官認識周遭的環境 ● 學習內容：可聽到、看到、觸摸到的
準備運思期 (2 歲~7 歲)	<ul style="list-style-type: none"> ● 直覺性的邏輯思考導致自我中心和人為控制的想法，並且無法使用較客觀的邏輯思考 	<ul style="list-style-type: none"> ● 學習特質：運用語言、文字、圖形來學習

	<ul style="list-style-type: none"> ● 基模不可逆，也非可運思的 ● 無法完成保留概念的活動，且缺乏可逆性 	<ul style="list-style-type: none"> ● 學習內容：開始學喜簡單文字、數字和圖形等來從事思考
具體運思期 (7歲~12歲)	<ul style="list-style-type: none"> ● 只會在具體可及的物質或經驗上使用邏輯 	<ul style="list-style-type: none"> ● 學習特質：以具體經驗或具體物學習 ● 學習內容：可從事物的分類、比較，作邏輯思考以了解其間的關係
形式運思期 (12歲以上)	<ul style="list-style-type: none"> ● 出現了「假設—演繹」的推理方式 ● 開始有抽象思考 	<ul style="list-style-type: none"> ● 學習特質：運用概念、抽象的方式去推理 ● 學習內容：可以聽到、看到、觸摸到的

資料來源：研究者自行歸納整理

二、維高斯基 (Vygotsky) 社會認知發展理論

維高斯基 (Vygotsky) 認為成熟不能完全決定發展，只能影響兒童能不能開始學習某些事情，學習是可以發揮很大的力量。教導會引導發展，在孩子發展中，模仿與教導扮演著重要的角色，它可以激發人的心智品質，更能引導孩子到一個新的發展層次。

(Vygotsky) 提出最近發展區 (ZPD)，他認為兒童的行為發展發生在於 ZPD 的範圍內，介於最低的兒童獨立表現和接受協助後的最高表現，其中存在著各種不同程度的協助表現。其理論有兩個定義要素：一是兒童必須專注於對他而言獨立表現太過於困難的活動。二則是必須藉由成人或能力較強的同儕之協助。如圖 2-1 所示。

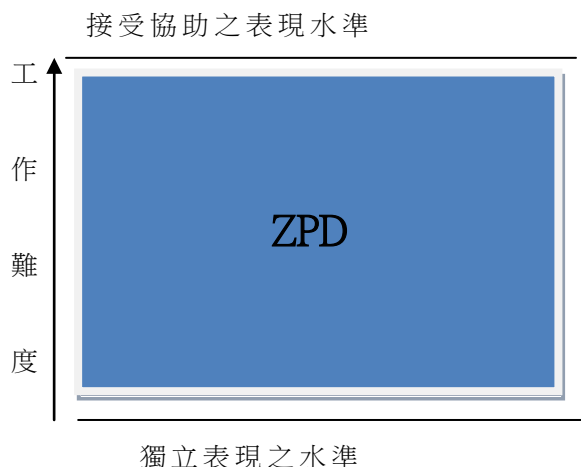


圖 2-1 最近發展區

資料來源：張新仁 (2003)。學習與教學新趨勢。台北市：心理出版社。

三、Ausubel 的前導架構

Ausubel 認為有意義的學習需要包含二件事，一是有意義的教材，二則是有有意義的學習心。有意義的學習裡，學習者需要有意圖的學習目標。Ausubel 把教材呈現方式和學習類型，將學習的結果分為四個向度。如圖 2-2 所示。

背誦的

接受的	背誦的接受學習，對傳統教育的批評集中於這種類型	背誦的發現學習，常被忽略，發現教學可以引導這一類的學習	發現學習
	有意義的接受學習，Ausubel 主張接受學習有意義，並使它成為教室學習的主要型態	有意義的發現學習，Bruner 主張學生應發現重要的概念和原則	

有意義的

圖 2-2 教材呈現方式和學習類型

資料來源：黃國彥（2003）。教育心理學。台北市：心理。

四、Gardner 的多元智慧理論

哈佛大學心理學家加德納(Howard Gardner)於 1993 年提出的多元智能理論(theory of multiple intelligences)，認為過去對智力的定義過於狹窄，未能正確反映一個人的真實能力。他認為，人的智力包括語文智慧 (linguistic intelligence)、邏輯數學智慧 (logical-mathematical intelligence)、空間智慧 (spatial intelligence)、肢體運作智慧 (bodily-kinesthetic intelligence)、音樂智慧 (musical intelligence)、人際智慧 (interpersonal intelligence)、內省智慧 (intrapersonal intelligence)、自然觀察智慧 (naturalist intelligence)。

五、艾瑞克遜 (Erikson) 心理社會發展理論

Erikson 的社會心理理論並不以性慾為中心，而是偏重於自我意識的發展。他的理論中之九個社會心理階段皆著重於某種心理發展，如表 2-2。

表 2-2 艾瑞克遜 (Erikson) 社會心理發展九階段

期別	心理社會危機	關 鍵
嬰兒期 (出生~1 歲)	信任 vs 不信任	嬰兒會發展出對自己與他人是否有信賴感。(照顧者關係)
幼兒期 (2 歲~3 歲)	自主 vs 羞怯與懷疑	幼兒發展出獨立及是否自有主張。(兒童學習自我控制感)
學齡前期 (3 歲~6 歲)	主動 vs 罪惡	兒童變得好奇，開始探索、操縱物體，發展出主動自主性。(兒童學習獲得活動方向和目的)
學齡期 (6 歲~12 歲)	勤奮 vs 自卑	兒童變得關心事物如何運作及製造。(兒童獲得掌控感與能力)
青春期 (12 歲~18 歲)	認同 vs 認同混淆	青少年必須有自我認同。(社會角色認同)
成年期 (18 歲~40 歲)	親密 vs 孤立	必須學習能夠對外與他人接觸。(學習愛人與被愛)

中年期 (40 歲~65 歲)	生產 vs 停滯	超越自我而擁抱社會並引導下一代。(成立家庭或關心家庭外面的人)
老年期 (65 歲以上)	統整 vs 絕望	評估過去，接受自己的一生。(回顧人生是否滿足)
極老期 (近 90 歲)	絕望 vs 希望與信仰	最年老的人們在身體衰敗需要照料的情況下，會面對新的自我意識。(新智慧與超脫人生感)

資料來源：周念縈 (2004)。人類發展學－兒童發展。台北：麥格羅希爾。

第三章 研究方法與實施

本章旨在介紹本研究的研究方法和過程分為：研究方法、研究設計、研究對象、研究工具、資料處理與分析以及研究限制與倫理等六節。

第一節 研究方法

本研究採質性「深度訪談」方式，從以往經驗和理論的角度出發，以求發現更多元、更展新視野。

質性主要是以質性研究而深度訪談的目的不在於獲得問題的答案，也非考驗假設更不是當做評估項目是否在常態下被使用。深度訪談的基礎是對於了解他人經驗及他們了解經驗的意義與興趣。(Seidman, 1998)

研究者為了瞭解兩所公立幼稚園課後照顧之現況，以助於我們呈現幼兒參與課後照顧之生態情境，是故本研究主要是以訪談和文件蒐集所得來的資料作為撰寫基礎。

第二節 研究設計

本研究依據研究目的及研究問題，為使研究進行的更有目標與明確性，將進行研究流程分為三階段：「準備階段」、「資料蒐集階段」、「資料分析與專題完成階段」。

一、準備階段 (99 年 12 月~100 年 3 月)

此階段包括文獻探討、形成並確定研究目的與研究問題、選定研究對象。首先，研究者蒐集並閱讀國內外與本研究主題相關之文獻，根據文獻探討初步的結果，在與指導教授討論，確認研究目的與問題。之後，在研究便利與參與意願的考量下，研究者以位於嘉義市兩所辦理課後照顧之公立幼稚園，列為研究對象，包括訪談園內幼稚園教育相關行政人員 (園長、幼稚園教師兼任行政的組長)、以及參加或未參加課後照顧家長。

二、資料蒐集階段 (100 年 4 月~100 年 6 月)

依據訪談大綱進行半結構式訪談，每位訪談一次，主要以研究主題訊息飽和為考量原則。每次訪談 15~20 分鐘不等，再加上相關文件及訪談後的研究者文字稿作為蒐集資料的來源。

三、資料分析與專題完成階段 (100 年 5 月~100 年 11 月)

在資料蒐集期間，研究者同時也進行資料的編碼、轉錄與分類工作。經由反覆閱讀、核對資料確認無誤之後，進行資料的分析和研究報告的撰寫。

第三節 研究對象

一、研究場域

本研究對象為嘉義市快樂幼稚園 (化名) 與平安幼稚園 (化名)，兩間園所的課後

照顧進行研究。

兩間園所均會利用家庭聯絡簿與家長聯繫，並定期舉辦親師座談會，及力邀家長參加各項親子活動加強親職教育的功能。

二、研究者本身

研究者本身就讀南華大學幼兒教育學所，先前修過教育研究法、個案研究、課後托育理論與實務課程訓練。

三、資料處理與分析

本研究訪談對象，在園所方面，編號代碼皆為 A。PY 有參加課後留園的家長，PN 則為沒有參加課後留園的家長。為了方便閱讀資料的紀錄與解讀，將所蒐集的資料，均先做出分類，進行編碼並搭配英文代號，符號意義對照表如表 3-1：

表 3-1 資料分類編碼表

符號	A1~A2	T1	P3	Y	0413 訪
代表	2 間	第 1 位	第 3 位	有參加課後	表示 100 年 4 月
意義	幼稚園	老師	家長	留園的家長	13 日訪談

第四節 研究工具

有關研究方法，從附錄一參考文獻可看出，研究方法有量化或質性研究，其中以量化研究居多。量化方式以問卷調查為主輔以田野筆記；而質性研究方式使用研究技巧以深度訪談為主，文獻分析、比較法、觀察、蒐集資料，除了量化於質性研究方式外，尚運用行動研究法。

一、訪談

訪談的方式，旨在希望透過訪談發現一些重要因素，這些因素無法用表面觀察和普通調查就可以獲得的一種質性研究方法。訪談者主要使用的方法是半結構式問卷，主要的任務是建構並探索受訪者的回答反應；目的是讓受訪者根據他們的研究及主題來重建他們的經驗。在訪談過程中，訪談者會盡可能致力於讓受訪者建構與反省其自身經驗，訪談者仍要認清意義是由訪談者與受訪者互動而來的。

本研究將深入探討兩所公立幼稚園課後照顧辦理因素相關問題，針對本研究牽涉異質角色，所以總計共有三類訪談問卷（園內幼稚園教育相關行政人員、教師、家長），是故訪談大綱，乃是根據研究目的即欲深入瞭解之問題編制而成的。並請指導教授針對訪談內容提供意見，加以修改大綱內容。

訪談中針對訪談大綱與訪談對象做深入瞭解，進一步釐清問題所在，也作為比對訪談內容及文件資料真實性。

二、蒐集文件

如果訪談資料不齊全者，訪談兩所幼稚園老師補充說明並請家長就訪談大綱就書面陳述。

第五節 資料處理與分析

一、文字稿處理方面

在整個訪談蒐集過程中，所有訪談資料皆以文字記錄方式記錄，研究者對於訪談進行持續訪談所得到的資料當下進行初步分析，並針對不清楚或研究者認為有價值、可深

人瞭解的問題聚焦，提出更進一步的問題已針對實際現象得到更完整的資料。

在訪談過程中，有時候因限於時間，不能在研究場域中做完整紀錄，因此離開場域後，立即整理訪談稿，進行文字稿撰寫，編碼歸檔，註明訪談的時間和地點。歸納相關主題核心類別項目，逐一將資料編碼後逐項分類、比較將性質相同者歸類，漸而研究者可根據自己從資料中分類的架構將相關主題、解釋或歸納以發展所要探究的目的。

二、資料分析方面

質性研究會隨研究者處理、選擇、解釋說明、描述和分析訪談資料風格有所差異，在訪談談話內容上的呈現、事件上的描述上，均保持完整原始內容不加評論與修改，而有關於分析與解釋的地方僅將事實的闡述與分析討論加以分開以降低事實的失真狀況。

受訪者確認錄音內容後，即進行選擇性譯碼工作，編碼時依照資料類別、日期、對象等依次編上代碼。進而從中找出重複出現的看法確定屬於同一概念的資料間內不同質性。

第六節 研究倫理

本研究基於對參與研究者的尊重及研究倫理考量之下准許下列原則：

- 一、訪談前徵詢參與者同意。
- 二、研究過程中，絕不欺騙研究參與者。
- 三、說明研究目的、內容、參與者可隨時停止錄音或退出研究。
- 四、保護參與者不因研究過程而受身體或心理方面的傷害或危險。
- 五、研究過程中，參與者採匿名方式以確保研究資料的機密性。
- 六、研究過程中，研究者不對園所課後照顧內容做任何價值評論。

第四章 研究結果與討論

本章依據研究目的與研究問題，主要在討論嘉義市兩間公立幼稚園辦理課後照顧現狀，並與幼稚園內相關教育人員進行訪談、蒐集資料，並藉由所得資料加以分析討論，期能深入探討公立幼稚園辦理課後照顧。

第一節 嘉義市快樂與平安幼稚園辦理課後照顧現況

一、課後照顧課程內容的理念及探訪方式，綜合快樂及平安幼稚園教師訪談結果，歸納其辦理課後照顧之情形如下

(一) 以輕鬆非正規思考點來設計課程

我都會安排比較故事性的活動，認知活動方面就比較少，因為幼兒都期待要早點回家所以就安排比較輕鬆的課程。目前照顧的幼兒是大班年齡，時間是下午四點到六點，幼兒比較不想再學習新的知識技能，所以會和幼兒溝通有時安排畫圖，有時就聽故事囉。

(A2T1-0512 訪)

我覺得課程的規劃要符合幼兒的需要，因為課程是直接受用的，所以依照幼兒需求來規劃課程是必要的。(A2T5-0519 訪)

我們每週有五天，每天安排不同的課程，有唸謠、體能、藝術、科學、數學這些東西。希望孩子透過課程安排學習不同的動手做的能力阿，動動腦的活動課程阿，而不是填鴨背誦而已。(A1T2-0413 訪)

在參加課後照顧的家長，他們覺得課後不只是一要照顧幼兒，而是希望能在快樂沒有壓力的環境下以遊戲和唱遊的方式來學習，並吸收成長，他們認為孩子的童年只有一次，讓

孩子健康快樂的長大才是重要的。(A2T3-0519 訪)

(二) 以照顧幼兒的安全保育照顧為主軸

大致上來說，對原班級老師影響比較大，因為他們可以提供早上平日學習狀況，讓我心裡有先一步瞭解兒童。大致上我可以掌握班上幼兒的狀況，除了用餐時間，因為是和另外一個托育班及一起用餐，那時候孩子比較多，我又要忙著午餐的事情，所以會顯得秩序比較亂，還有幼兒的常規必須要加強，用餐的態度也必須加強不挑食的觀念，這點有些孩子真的做不到。(A1T2-0413 訪)

主要希望孩子健康快樂和培養良好的品德與態度。因為孩子都來自不同的家庭，所以會有不同的差異度在，老師要多花一份心思去了解。(A2T4-0519 訪)

照顧方面當然是常規的指導，而且常規的指導真的很費心，針對這個孩子的狀況和原帶班的老師進行配合，去矯正孩子不好的行為，期許孩子更佳的進步。(A2T2-0512 訪)

會參加我們課後托育的。主要是因為家長沒有辦法馬上接回去照顧，我們有提供良好的照顧方式，解除家長的煩惱。(A2T1-0512 訪)

二、學校對課後照提供之行政資源

(一) 學校提供一個獨立的空間教室

學校擁有獨立的空間教室，讓老師能視幼兒的情況去運用，像是視聽媒體方面阿，學校就可以提供好的硬體設備。(A2T5-0519 訪)

我們的課後照顧班阿，教室擁有自己的獨立空間，不用跟其他班級共用教室。我們教室的活動場地也很安全，合乎教室的設備標準。我們課程所需要的教材阿，園所都會很快的買進，方便我們老師教學需要。我們有 e 化設備的教學媒體、還有其他教學設備，所以我真的覺得課後照顧班的場地很重要。(A2T5-0519 訪)

(二) 園所提供豐富的硬體資源

我們園所的資源非常多，非常的多樣化，讓我們這一群孩子能享受到多元的教材和資源，而且老師也可以發揮與現代科技的聯結，非常的棒!(A2T3-0519 訪)

我期待自己有專門的教室，不是跟別人借教室。因為教室的安排有一班托育班，常常需要借用原有班級的教室，對那班的老師很抱歉，會直接打擾他下午行政作業的進行，但其他部分的資源是很充足的。(A1T2-0413 訪)

第二節 嘉義市快樂與平安幼稚園辦理課後照顧考慮因素探究

一、參加課後照顧幼兒家長的因素考量

(一) 經濟因素

因為我有經濟因素的考量，想再度投入就業市場，所以小孩就比較沒人照顧，所以我需要安親班。(A1P1Y-0413 訪)

因為要工作啊！家裡就沒有人帶小孩，小朋友參加課後照顧，對我來說也有比較充裕的休息時間可以休息，因為我的工作是需要輪班的。(A2P9Y-0505 訪)

我們家是雙薪家庭，所以沒有辦法照顧，這樣也可以讓孩子學習規律的生活，孩子也漸漸的學會一些常規。(A2P10Y-0505 訪)

因為我需要上班所以無法兼顧，把小孩子安置在課後照顧班這樣我比較能放心去上班，對小孩子也比較好。(A2P15Y-0512 訪)

這間幼稚園的風評不錯，環境也好，這樣我就可以把小孩放在這裡我就可以安心去上班。(A2P8Y-0505 訪)

老師對於教學非常用心，環境和風評也都不錯，因為我工作沒有時間照顧小朋友，小朋友有人照顧和教導，我就能比較放心工作。(A2P19Y-0512 訪)

我是讓孩子學他想學的，讓他快樂學習，小朋友在家都會表演學校學到的歌謠、勞作，或是會對妹妹講繪本的故事，更讓我看到他的學習興趣了。(A2P21Y-0512 訪)

家裡沒有人可以照顧阿，因為都要上班，而且小孩參加課後輔導後也變更活潑了，而且學的很開心。(A2P26Y-0519 訪)

因為工作時間無法配合小孩子的放學時間，剛好幼稚園有開設課後照顧的班，讓我比較不用擔心。(A2P27Y-0519 訪)

我們家是雙薪家庭，所以爸爸媽媽都比較沒有時間陪伴孩子，參加課後照顧我們家長上起班來也比較安心。(A2P37Y-0526 訪)

是我們家長工作關係啦！方便家長工作，也讓小孩多點團體生活學習機會。

(A2P39Y-0526 訪)

我想讓小孩快樂學習，自由的漸漸學習，但是我們因為工作而沒有更多時間陪伴他，所以就參加課後托育了。(A2P40Y-0526 訪)

主要是我們家長可以放心工作，小孩在也學習的十分快樂。(A2P42Y-0526 訪)

(二) 時間因素

放學後小朋友在家也是看電視而已，不如留在學校多學一些才藝。(A1P4Y-0420 訪)

上班時間無法與小孩的放學時間配合，所以希望能留在園所繼續學習。(A1P5Y-0420 訪)

孩子上課時間是八點半前就要到校，八點半到九點是吃早餐時間，十一點五十就下課，光是來回接送就很勞心，參加課後照顧讓孩子更有充足的時間可以學習，我在時間上也比較好規劃其他的事情，不用心急接孩子，孩子在校時間長，不管是作息或生活常規都有進步，老師也很用心，孩子回來我都感覺到他有在成長。今年學校有多安排生活美語課程，感覺很OK很棒！(A2P34Y-0526 訪)

(三) 課程因素

小孩可以在幼稚園愉悅的環境裡面學習阿，可以認識更多東西，而且課程也不錯，老師也推薦。(A2P2Y-0505 訪)

我的小朋友想要參加課後照顧，恩……就是想讓他利用時間學習，有多餘的時間就讓她去接觸課後的活動，學校也安排了音樂和舞蹈的課程，這些課程也剛好符合我想要給小朋友的學習的需求。收費也合理，園所名聲也不錯所以我就會想讓小朋友就讀這間園所，以及參加課後輔導。(A2P3Y-0505 訪)

因為上班家中沒有人可以照顧，重要的是課程也不錯，讓孩子學習獨立還有團體間的生活，小朋友因為在學校參加課後照顧，作息也比較正常，同時學校有提供畫畫課音樂課，音樂課還是有不同音樂教材，還可以讓小朋友在幼稚園運動，這些課程都安排的恰當，這間幼稚園師資也不錯，就讓小孩參加了。(A2P6Y-0505 訪)

主要是想讓小孩學到更多東西，讓他養成良好的學習規律。我也可以多一點時間去做其他工作方面的事情。(A2P13Y-0512 訪)

因為學校有阿，就參加了！但還是希望老師提到課後照顧有安排英語課，為了讓小孩增

加學習機會，所以就參加囉！但是如果課後留園增加收費便成才藝班，則是要看能否接受那些開設的才藝班，但是才藝班課程還是會選擇性參加。(A2P18Y-0512 訪)

反正孩子在家也是看電視，不如就讓他繼續待在學校可以學更多東西，而且老師都會向我回報小孩的學習狀況，讓我很放心。希望以後能多安排一些能讓孩子激發腦力的教材。(A2P23Y-0519 訪)

我家小孩本身很有意願也很熱衷學習，課程又多元化，剛好也可以配合我上班的時間，也可以讓小孩增進一些生活經驗，我覺得不錯。(A2P32Y-0519 訪)

比較方便也比較放心，課程內容活潑有趣阿，老師有愛心而且學校設備完整，所以就參加了。(A2P33Y-0519 訪)

我的小孩比較害羞一些，參加課後照顧有讓他變的開朗一點，而且我也有多一點的自我空間，不過時間可以延長到六點也沒關係。(A2P38Y-0526 訪)

(四) 團體生活的適應

課程安排的很滿意阿，師資也符合大人的需求，因為小朋友才剛上學，希望先適應為主，跟小朋友跟同年紀的人多接觸，另一方面不用中午就去接讓小朋友回來就看卡通，這樣媽媽自己也有一些時間可以分配。(A2P5Y-0505 訪)

我想讓我的孩子體會學校跟家庭的不同，這樣能讓他提早適應團體生活，而且我已可以在家全心全意的照顧老二。我覺得學校辦理課後照顧很適合我們這些上班族，以及還要帶第二個孩子的家長。(A2P14Y-0512 訪)

我比較輕鬆啊！因為我們家還有另外一個幼小的，同時讓姊姊適應團體生活，另一方面比校外的才藝班便宜，而且學校安排的才藝課程都挺不錯的！(A2P15Y-0512 訪)

儘早讓小孩子適應團體生活，養成一整天待在學校的習慣(A2P20Y-0512 訪)

希望讓他學習同伴的生活，而且生活也比較有規律。(A2P25Y-0519 訪)

小朋友可以多學點東西阿，而且與小朋友同樂可增加彼此的互動，我照顧起來也輕鬆，但是很怕小朋友放學後回家感冒發燒。(A2P29Y-0519 訪)

讓我的孩子培養一些獨立感，這樣也能為以後上小學做一些準備，而且小孩子學的很快樂，只要孩子能快樂的學習都好。(A2P31Y-0519 訪)

研究者根據受訪者的訪談內容，歸納以下各點家長選擇公立幼稚園課後照顧班考量之因素。

二、參加課後照顧幼兒家長的因素考量歸納：

(一) 經濟因素：由於社會變遷，若沒有其他經濟來源的資助，年輕家庭很難維持家庭生活正常運作，因此，一些父母親必須同時在外工作，下班後始能接送小孩。

(二) 時間因素：公立幼稚園課後照顧時間與家長配合得宜，能達到解決父母上班無法接送的問題，而昔日公立幼稚園四點下課接送，似乎也漸在經濟社會變遷下公立也得跟著轉換課後照顧延長模式。

(三) 課程因素：有的家長會因為學校有辦理延長時間照顧，而把托兒的事交付給園所，將課後照顧視為廉價的照顧、教育之場所而將幼兒留至園所；雖然有些可以親自照顧幼兒，但為了小孩學習而來參加大有人在。

(四) 團體生活適應：家長提早讓幼兒上大班，主要是參加課後照顧以適應日後全天制課程。家長普遍認為課後照顧的時段是可以規劃銜接課程，有的幼稚園也在推波助瀾下

順理成章設計銜接課程。

第五章 研究結論與建議

第一節 研究結論

一、快樂與平安幼稚園實施課後照顧辦理考慮之因素

在課程方面，幼稚園課後照顧有其特色，以不同課程納人才藝安排，這是在正規公立幼稚園上課時間內難有的課程，例如，唸謠、體能、藝術、科學、數學。大多保育和照顧幼兒的安全理念都能兼顧到，不論是補足早上課程的不足、快樂學習、才藝學習、繪本閱讀充實、音樂律動課程，其基本均能以幼兒為學習中心概念運作。

課後照顧課程及規劃、教學及實施都比平日課程有較大的彈性和空間，即便融合園所強調課後照顧才藝特色之課程組織架構，教學者雖然每日課程差異度不高，但與幼兒的互動每日都會有變化。

二、快樂與平安幼稚園家長讓子女參加該園課後照顧班因素歸納如表 5-1

表 5-1

考量因素	受訪之家長認為子女參加課後照顧考慮因素歸納	人次
經濟因素	(1)家長再度投入就業市場	4
	(2)配合家長上班時間	11
	(3)有足夠的金錢讓孩子學習	1
時間因素	(1)讓幼兒利用課餘時間學習	5
課程因素	(1)課程設計不錯，對孩子學習有幫助	9
	(2)讓孩子學習常規訓練	4
幼童團體生活適應	讓子女提早適應學校生活，利用時間多學習東西	10

第二節 研究建議

本節依據研究結果，提出建議供未來研究之參考，以下分兩部分建議，第一部分對幼稚園課後照顧的建議；第二部份對教育行政機關建議；第三部份對未來研究建議。

一、對幼稚園課後照顧的建議

(一)學校應滿足家長需求，開設課後課程，老師可提供家長多方面的課程選擇與意見，讓幼兒能在快樂環境中學習。

(二)研究者在訪談過程當中發現，幼兒參加課後照顧班的因素大多是家長工作或是沒有時間照顧幼兒才來參加，所以學校應安排完善的課後照顧，減輕家長的壓力。

二、對教育行政機關的建議

政府可以多補助幼兒園開設課後照顧班，達成親師生三贏。研究者整理訪談資料中，部分家長限於學校開放名額及課後照顧費用因素，無法讓子女參加課後照顧，政府宜經費補助弱勢家庭子女參加課後照顧費用，並提高老師課後照顧，以利親師生三方。

三、對未來研究建議

(一)對研究對象而言

本研究所選取的對象為嘉義市其中兩間公立幼稚園為研究樣本，不能普及於其他課後照顧班。建議往後研究者研究相關問題時，對於研究對象可以加深加廣。

(二) 對研究方法而言

本研究採訪談與文件蒐集，並未採用問卷調查及輔以其他方式進行研究，因此建議未來研究者可以採問卷調查、訪談、觀察、文件蒐集多方並行的研究方法，加以分析結果詮釋，可更深入探討及了解課後照顧相關議題。

參考文獻

中文部份

- 王順民 (2004)。《兒童課後照顧服務訓練教材(下)》。台北：揚智。
- 李新民 (2002)。《美國課後輔導方案對國內課後托育的啟示》。高雄：高雄師範大學。
- 李新民 (2005)。《課後托育》。台北：麗文。
- 李翠齡 (2004)。《學童課後托育服務滿意度之研究－以台北市 YMCA 為例》。未出版之碩士論文，私立文化大學青少年兒童福利研究所，台北。
- 林璟斐 (2004)。《家庭工作時間與學童課後托育需求彈性化之研究》。未出版之碩士論文，國立台灣大學國家發展研究所，台北。
- 周念縈 (2004)。《人類發展學－兒童發展》。台北：麥格羅希爾。
- 莊珮璋 (2001)。《臺中市單親家庭對其國小子女課後照顧安排之研究》。未出版之碩士論文，私立東海社會工作研究所，台中。
- 黃國彥 (2003)。《教育心理學》。台北：心理。
- 陳美谷 (2005)。《桃園縣國小身心障礙兒童課後托育現況與需求之研究》。未出版之碩士論文，國立台北教育大學特殊教育研究所，台北。
- 張新仁 (2003)。《學習與教學新趨勢》。台北市：心理出版社。
- 曾榮祥、吳貞宜合著 (2005)。《課後托育理論與實務》。台北：華騰。
- 鄭素美 (2010)。《台中縣國民小學學生課後補習之調查研究》。未出版之碩士論文，靜宜大學管理碩士在職專班碩士論文。
- 劉淑雯 (2003)。《私立課後托育教師專業能力、工作滿意與教師效能研究》。未出版之碩士論文，國立台南大學社會學研究所，台南。

英文部分

- Posner, J. K. & Vandell, D. L. (1994). Low income children's after-school care: Are there beneficial effects of after school programs? *Child Development*, 65,440-456
- Seidman, I. E. (1998). *Interviewing as qualitative research: A guide for researchers in education and the social sciences*. New York: Teachers College .