

# 2012 年彰雲嘉大學校院聯盟學術研討會

## 雲林縣高中職實施教師專業發展評鑑教師效能與工作滿意之研究

謝文英<sup>1</sup>、陳秋華<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup>雲科大技職教育研究所教授（雲林縣斗六市大學路 3 段 123 號）

<sup>2</sup>雲科大技職教育研究所碩士（雲林縣斗六市大學路 3 段 123 號）

[g9843719@yuntech.edu.tw](mailto:g9843719@yuntech.edu.tw)

### 壹、研究目的

- 一、瞭解高中職教師「教師效能」的現況與差異。
- 二、探討高中職教師「工作滿意」的現況與差異。
- 三、瞭解高中職教師「教師效能」與「工作滿意」的關係。
- 四、探討高中職教師「教師效能」對「工作滿意」的預測力。

### 貳、研究方法

- 一、**研究對象**：以雲林縣參與 99 學年度教師專業發展評鑑之高中職編制內教師為研究對象，計發 450 份問卷，有效回收問卷為 292 份，回收率為 65%。
- 二、**研究工具**：以自編問卷進行調查，填答方式採萊克特式五點量表，研究工具進行預試及項目分析，效度採內容效度、建構效度。教師效能量表與工作滿意量表之累積解釋變異量分別為 71.189%、67.765%，表示量表建構效度佳；且前者各因素 $\alpha$ 值介於 .867 ~ .911，全量表為 .948，後者各因素 $\alpha$ 值介於 .850 ~ .891，全量表為 .951，可見兩量表之信度頗佳，具有內部一致性。
- 三、**資料處理**：本研究所得資料以描述性統計、獨立樣本 t 檢定、單因子變異數分析、薛費事後比較、皮爾森積差相關，以及逐步多元迴歸分析等進行統計分析。

### 參、結論與建議

#### 一、結論

（一）高中職教師對「教師效能」的知覺屬中高程度，以「教師人格特質」層面最佳：參與高中職教師專業發展評鑑之教師對教師效能之知覺普遍良好，可見高中職教師對其人格特質、專業思考及教學行為具有正向知覺，此對教育政策之推動具正向助益。

（二）高中職教師對「工作滿意」的知覺屬中高度滿意，以「專業素養」層面滿意度最高：參與高中職教師專業發展評鑑之教師對工作滿意之知覺普遍良好，可見高中職教師對其專業素養、教學成效、教學品質及專業成長皆具正向知覺，故在教學工作中，教師若能表現出樂觀、積極、正向的態度，則願意投入更多心力於教育上，並進行專業成長，這對教育而言，為進步的一大動力。

（三）高中職教師對「教師效能」的知覺因教育背景、服務年資、參與動機而有顯著差異：一般大學高中職教師之人格特質高於師範院校；教師人格特質與整體教師效能皆為 21 年（含）以上高於 6-10 年及 11-20 年，教師專業思考為「21 年（含）以上高於 11-20 年；高度動機者之人格特質高於低度動機者，顯示高中職教師效能因不同個人背景而有不同。

（四）高中職教師對「工作滿意」知覺因性別、服務年資、擔任職務、是否參與評鑑及動機程度而有顯著差異：男性教師對教學品質滿意程度高於女性教師；教學成效與整體工作滿意皆為 21 年（含）以上高於 11-20 年，專業素養為 21 年（含）以上高於 6-11 年和 11-20 年；教師兼行政者對專業成長滿意程度高於教師兼導師與專任教師；是否參與評鑑方面，參與者對專業成長滿意程度高於未參與者；高動機者對工作滿意整體及各層面滿意程度大都高於低動機者，顯示高中職教師工作滿意因不同教師個人背景而有不同。

（五）高中職「教師效能」與「工作滿意」具有高度正相關，顯示教師效能愈佳，工作滿意亦愈佳，各層面以「教師教學行為」與「教學品質」之相關性最高：教師效能愈佳，工作滿意亦愈佳，教師教學行為愈佳，其教學品質滿意程度亦愈佳。在瞬息萬變的教學情境中，教師教學歷程中的行為，直接正面影響教師的教學品質，意即教師教學行為與教學品質兩者實具有相輔相成之密切關係。

（六）「教師效能」各層面對「整體工作滿意」最具預測力，各層面以「教師教學行為」對「教品質」之預測力最佳：教師效能各層面對整體工作滿意具顯著預測力，亦即教師效能認知程度愈高，則更願意在教學上貢獻心力；各層面以教師教學行為對教學品質之預測力最佳，顯示若能提升教師之專業知能信念，則可促進教師教學行為，增進其教學品質。

#### 二、建議

（一）**對主管教育行政機關的建議**：師培生遴選加考心理測驗，以選出性向適合學生參與師資培育；建立完整教師專業發展評鑑配套措施，以鼓勵教師積極參與。

（二）**對高中職學校的建議**：建立完整且制度化之進修制度，以提供教師專業成長支持系統；實施教師行政輪調、專業協助與諮詢，以增進其專業成長；建立優良教師表揚機制，並舉辦教學觀摩活動以提供優良典範；規劃專業成長策略與活動，以提升教師效能，增進教師工作滿意；規劃設計激勵機制，以提升與增進教師效能與工作滿意。

（三）**對高中職教師的建議**：檢視教師自我教學表現，積極主動參與專業成長，充實專業能力與素養；鼓勵教師進行創新教學，增進教學品質；鼓勵教師參與「專業學習社群」，提升教師效能。